



消費者信心指數調查報告

CCI

調查單位：台灣綜合研究院研三所、輔仁大學統計資訊系

中華民國九十一年十二月

消費者信心指數 (CCI) 維持平穩

選舉激情結束，國際情勢變動不大，無利多消息，台灣消費者信心變動不大

十二月份消費者信心指數 (CCI) 調查的總數為 71.31 點，較去年同期下降 4.57 點 (90/12 : 75.88)，與今年十一月份調查比較增加 0.06 點 (91/11 : 71.25)，顯示民眾信心平穩，變動不大，自今年七月份以來，信心指數的變動幅度都不大，面對國內最近選舉結束激情稍退，但民眾似乎未曾感受到景氣即將復甦的跡象，反而是政治情勢上，似乎有 2004 年總統選戰即將開打的意味。加上政府當局對於經濟發展並未提出重大政策，前些日子的南向政策似乎又因外交困境，無法突破，而國際情勢雖然較過去有所轉機，但美國景氣復甦緩慢，美國消費者指數十一月份的調查雖有回升，但連速食連鎖業者麥當勞都紛紛傳出減少門市據點的做法，是否真如調查顯示回升，仍有待觀察。

台灣綜合研究院三所、輔仁大學統計資訊學系針對消費者動向議題進行調查，調查的項目分為六項：「未來半年國內物價水準」、「未來半年家庭經濟狀況」、「未來半年國內就業機會」、「未來半年國內經濟景氣」、「未來半年投資股票時機」及「未來半年購買耐久性財貨時機」，並依照過去主計處的調查方式進行調查，並與過去的相關資料進行比較，各項得分皆在 0-200 之間，分數為 100-200 之間，偏向樂觀；得分落在 0-100 之間時，則是偏向悲觀。十二月份六項調查點數均落在 0-100 之間，仍偏向悲觀。

細看各指標，在「未來半年國內物價水準」方面，十二月的調查結果為 92.30 點，較上個月調查值增加 0.55 (91/11 : 91.75)，是六項指標中唯一上升的指標，和去年同期調查相較增加 2 點，相當慶幸目前民眾感受到物價穩定持平，供應量充足，特別是必備的民生農產食品，民眾對於物價上漲壓力不大。在「未來半年家庭經濟狀況」方面，本次調查為 67.80 點，較十一月份的調查降低 0.25 點 (91/11 : 68.05)，比去年同期的調查減少 5.1 點 (90/12 : 72.9) 關於此一項目評估，十二月的調查結果為今年最低，雖然物價穩定，但有越來愈多家庭對於經濟感受壓力持續增加。

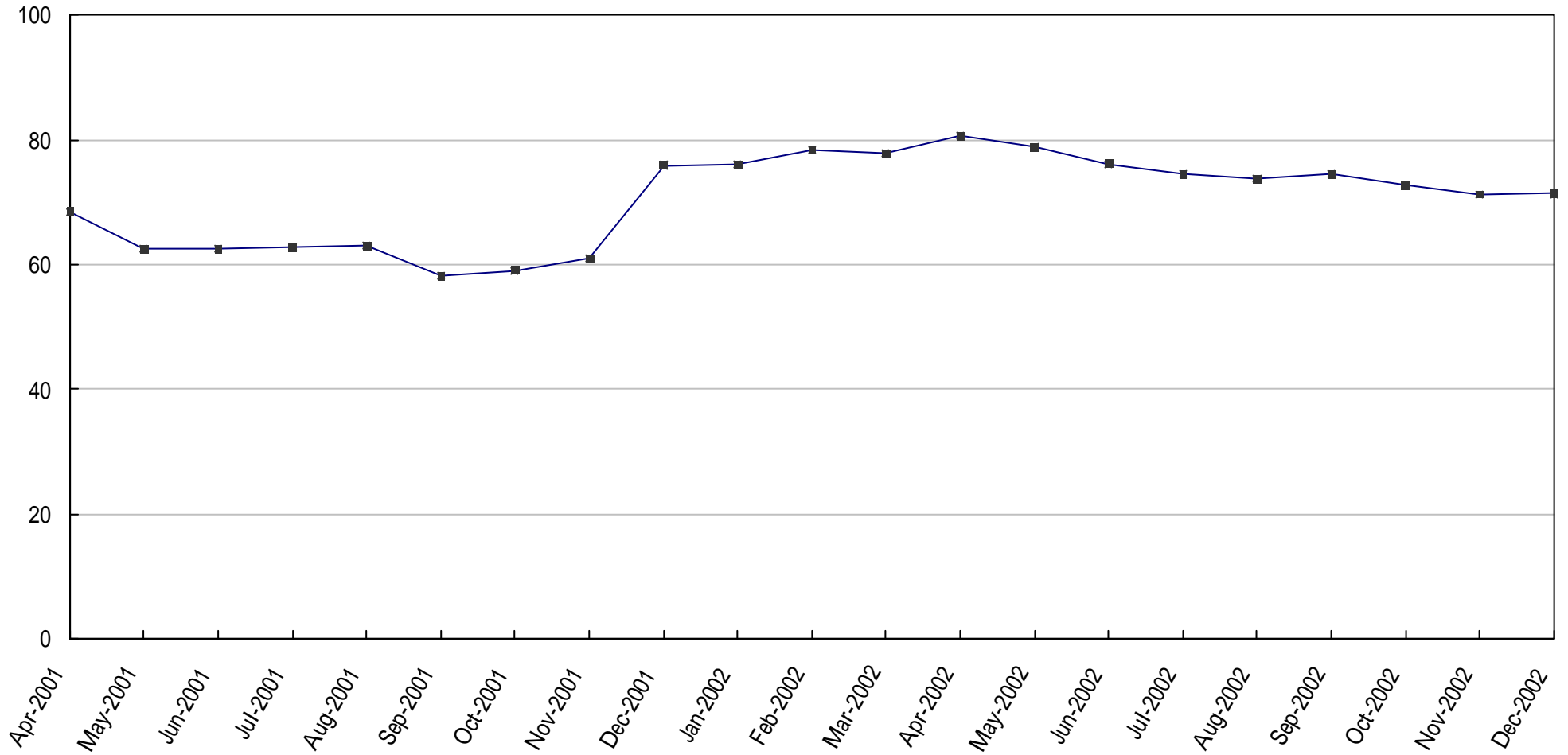
自八十九年底，失業率問題浮現之後，失業狀況一直未見改善，日前陳水扁總統已經宣示針對失業問題將擴大內需，增加建設，期待以此解決失業問題，調查結果顯示在「未來半年國內就業機會」方面，本月調查為 43.05 點，較上個月的調查值減少 0.15 (91/11：43.25)，較去年同期調查減少 1.95 點 (90/12：45.00)，仍是六項指標中最低的一項，期待未來政府擴大內需能夠有效解決失業問題。在「未來半年國內經濟景氣」方面，本月調查為 57.40 點，較上期調查增加 0.3 點 (91/11：57.10)，與去年同期的調查差異不大 (90/12：57.45)，顯示民眾對於經濟景氣的信心一年來並未增加，反而有觀望的趨勢。

在「未來半年投資股票時機」方面，十二月的調查結果為 71.00，與上個月的調查結果一樣，目前股市仍在 4300 點至 4700 點，但後勢並未持續看好，加上國際股市漲跌互見，使民眾對投資股市信心略減。在「未來半年購買耐久性財貨時機」方面，十二月的調查為 96.30 點，與上期調查結果減少 0.05 (91/11：96.30)，是六項指標中分數最高，但自今年七月份以來呈現緩步下降的趨勢，雖然如此，但國內的房地產景氣並未轉好。

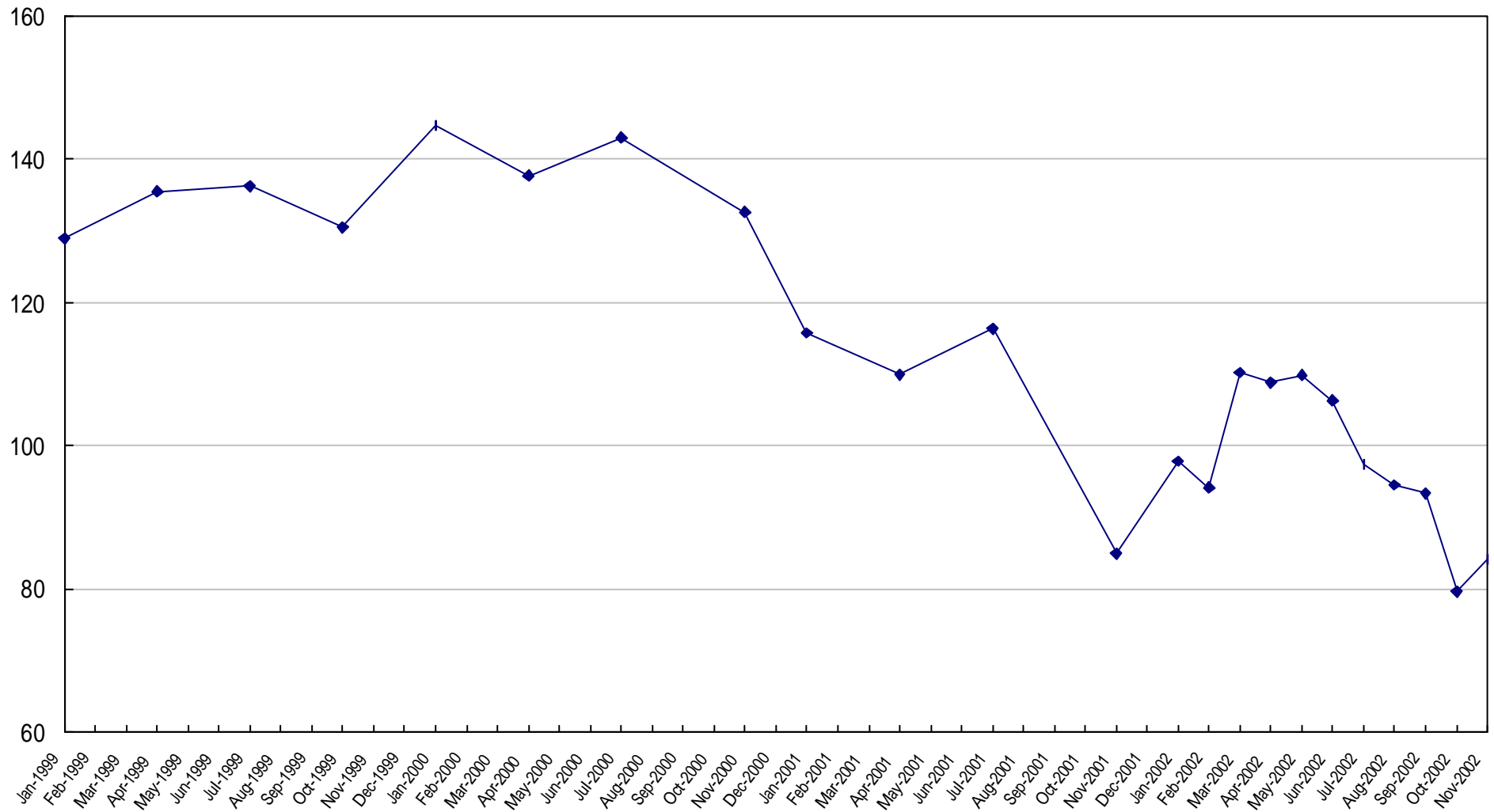
美國經濟似乎有趁著聖誕節及過年氣氛，有所轉機，但是幾家大型企業對明年度的獲利預估仍持保守的態度，顯示對景氣抱持觀望，至於國際情勢目前較為穩定，但是經濟緊縮的隱憂仍然存在，有無對策刺激內需是當前各國最頭痛的問題。從美國十一月份消費者信心指數為 84.1，較十月份上升 4.5，似乎有春天將近的感覺。另外，國內雖然選舉結束，不過各政黨似乎較關心的是 2004 年的總統選情，對於如何改善經濟吹線具體對策，兩岸關係沒有進展，雙方仍各自喊話，如何創造一個讓經濟發展更好，吸引更多外資來台的投資環應，將是執政黨需要謹慎思索的。

這份有關消費者對經濟信心的調查是由輔仁大學統計資訊系執行，在 91 年 12 月 17 日至 19 日以電話訪問方式進行的，共訪問 1163 位台灣地區 20 歲以上的民眾，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為正負 2.9 個百分點。

圖一 台灣消費者信心指數之整體趨勢圖(1999.01-2002.12)



圖二 美國消費者信心指數之整體趨勢圖 (1999.01-2002.11)



表一、消費者信心調查結果相較

	樣本數	總得點數	分類得點數					
			未來半年國內 物價水準	未來半年家庭 經濟狀況	未來半年國內 就業機會	未來半年國內 經濟景氣	未來半年投資 股票時機	未來半年購買耐 久性財貨時機
九十年								
五月份	1169	62.43	81.65	67.75	44.10	52.20	51.40	77.45
六月份	1244	62.41	81.70	67.85	44.05	51.85	51.60	77.45
七月份	1067	62.71	82.05	67.85	44.10	52.10	52.50	77.65
八月份	1052	62.97	82.85	68.65	44.20	51.60	52.40	78.10
九月份	1159	58.09	79.25	63.15	42.70	48.65	39.20	75.60
十月份	1190	59.01	83.15	63.85	41.45	45.15	38.80	81.65
十一月份	1175	60.91	82.85	63.80	43.25	41.15	52.70	81.70
十二月份	1112	75.88	90.30	72.90	45.00	57.45	99.70	89.90
九十一年								
一月份	1093	75.95	93.10	73.60	42.80	59.15	96.70	90.35
二月份	1117	78.38	95.40	74.60	48.10	62.05	97.40	92.75
三月份	1102	77.74	94.85	73.75	47.30	60.70	93.40	96.45
四月份	1115	80.64	92.45	77.60	48.75	65.40	98.60	101.05
五月份	1101	78.78	90.45	76.95	48.85	64.90	87.70	103.80
六月份	1092	76.14	87.40	73.35	46.95	63.20	85.10	100.85
七月份	1107	74.46	87.25	73.65	46.05	62.30	77.40	100.10
八月份	1082	73.68	88.95	71.40	46.50	60.05	77.50	97.70
九月份	1096	74.48	89.60	71.75	46.65	60.60	80.30	97.95
十月份	1112	72.66	90.15	69.80	45.15	58.35	75.90	96.60
十一月份	1088	71.25	91.75	68.05	43.25	57.10	71.00	96.35
十二月份	1163	71.31	92.30	67.80	43.05	57.40	71.00	96.30
本次較十一月份增減(點)		+0.06	+0.55	-0.25	-0.15	+0.3	+0	-0.05

表二、調查問項得點數統計表

	樣本數	總得點數	分類得點數					
			未來半年國內 物價水準	未來半年家庭 經濟狀況	未來半年國內 就業機會	未來半年國內 經濟景氣	未來半年投資 股票時機	未來半年購買耐 久性財貨時機
八十八年 1999								
一月份	1290	78.49	106.95	78.60	59.70	69.40	62.60	93.69
四月份	1221	91.71	97.35	87.15	80.10	95.85	83.90	105.90
七月份	1141	90.97	101.70	90.85	78.00	92.95	78.60	103.69
十月份	1203	89.15	102.05	87.75	75.90	87.00	82.70	99.50
八十九年 2000								
一月份	1335	97.52	91.65	93.65	82.80	105.80	104.80	106.40
四月份	1324	89.78	79.25	88.30	80.95	98.95	89.50	101.70
七月份	1463	81.28	87.00	85.20	69.45	84.85	69.10	92.10
十一月份(東森調查)	1037	69.05	90.70	71.07	46.15	55.98	61.62	88.76
九十年 2001								
一月份	1070	70.38	90.30	71.05	46.30	55.90	69.80	88.95
四月份	1187	68.46	86.25	73.00	47.75	58.20	61.60	84.00
七月份	1067	62.71	82.05	67.85	44.10	52.10	52.50	77.65
十一月份	1175	60.91	82.85	63.80	43.25	41.15	52.70	81.70
九十一年 2002								
一月份	1093	75.95	93.10	73.60	42.80	59.15	96.70	90.35
四月份	1115	80.64	92.45	77.60	48.75	65.40	98.60	101.05
七月份	1107	74.46	87.25	73.65	46.05	62.30	77.40	100.10
十月份	1112	72.66	90.15	69.80	45.15	58.35	75.90	96.60
十一月份	1088	71.25	91.75	68.05	43.25	57.10	71.00	96.35
十二月份	1163	71.31	92.30	67.80	43.05	57.40	71.00	96.30
本次較十一月份增減(點)		+0.06	+0.55	-0.25	-0.15	+0.3	+0	-0.05

註：八十八年一、四、七、十月份及八十九年一、四、七月份的資料來源為行政院主計處

說明：消費者動向調查得點數計算方法

一、 總得點數=6 項分類得點數之和 / 6

二、 分類得點數

未來半年國內物價水準：(下跌、維持穩定、小幅上漲、大幅上漲、不知道)

$100+[(100 \times \text{下跌}\%)+(50 \times \text{維持穩定}\%)-(50 \times \text{小幅上漲}\%)-(100 \times \text{大幅上漲}\%)]$

未來半年家庭經濟狀況、未來半年國內就業機會、未來半年國內經濟景氣：(好很多、稍多、不變、稍壞、壞很多、不知道)

$100+[(100 \times \text{好很多}\%)+(50 \times \text{稍好}\%)+(0 \times \text{不變}\%)-(50 \times \text{稍壞}\%)-(100 \times \text{壞很多}\%)]$

未來半年是不是投資股票好時機：(是、不是、不知道)

$100+[(100 \times \text{是}\%)+(0 \times \text{不知道}\%)-(100 \times \text{不是}\%)]$

未來半年是不是購買耐久性財貨好時機：(很好、稍好、不變、稍壞、很壞)

$100+[(100 \times \text{很好}\%)+(50 \times \text{稍好}\%)+(0 \times \text{不變}\%)-(50 \times \text{稍壞}\%)-(100 \times \text{很壞}\%)]$

三、 得點數介於 0-200，以 100 表示中立水準

問卷數 : 1163

題目 : 1. 請問您認為未來半年內國內的「物價水準」是會下跌，維持穩定或是上漲？

有效樣本數 : 1163

抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
下跌	141	12.1%	141	12.1%	1.9%
維持穩定	347	29.8%	488	42.0%	2.6%
小幅上漲	419	36.0%	907	78.0%	2.8%
大幅上漲	194	16.7%	1101	94.7%	2.1%
不知道	62	5.3%	1163	100.0%	1.3%

問卷數 : 1163

題目 : 2. 請問您認為未來半年，您的「家庭經濟狀況」與目前比較，是會較好、維持不變、或是較壞？

有效樣本數 : 1163

抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
好很多	5	0.4%	5	0.4%	0.4%
稍好	89	7.7%	94	8.1%	1.5%
不變	391	33.6%	485	41.7%	2.7%
稍壞	378	32.5%	863	74.2%	2.7%
壞很多	235	20.2%	1098	94.4%	2.3%
不知道	65	5.6%	1163	100.0%	1.3%

問卷數 : 1163

題目 : 3. 請問您認為未來半國內的「經濟景氣」與目前比較，是會較好、維持不變、或是較壞？

有效樣本數 : 1163

抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
好很多	4	0.3%	4	0.3%	0.3%
稍好	125	10.7%	129	11.1%	1.8%
不變	192	16.5%	321	27.6%	2.1%
稍壞	441	37.9%	762	65.5%	2.8%
壞很多	341	29.3%	1103	94.8%	2.6%
不知道	60	5.2%	1163	100.0%	1.3%

問卷數 : 1163

題目 : 4. 請問您認為未來半年國內「就業機會」與目前比較，是會較好、維持不變、或是較壞？

有效樣本數 : 1163

抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
好很多	2	0.2%	2	0.2%	0.2%
稍好	53	4.6%	55	4.7%	1.2%
不變	146	12.6%	201	17.3%	1.9%
稍壞	466	40.1%	667	57.4%	2.8%
壞很多	458	39.4%	1125	96.7%	2.8%
不知道	38	3.3%	1163	100.0%	1.0%

問卷數 : 1163
 題目 : 5. 請問您認為未來半年是不是「投資股票」的好時機？
 有效樣本數 : 1163
 抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
是	337	29.0%	337	29.0%	2.6%
不是	675	58.0%	1012	87.0%	2.8%
不知道	151	13.0%	1163	100.0%	1.9%

問卷數 : 1163
 題目 : 6. 請問您認為未來半年是不是購買「耐久性財貨」，例如：房屋、汽車、電腦、家電等物品的好時機？
 有效樣本數 : 1163
 抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
很好	83	7.1%	83	7.1%	1.5%
稍好	319	27.4%	402	34.6%	2.6%
不變	136	11.7%	538	46.3%	1.8%
稍壞	244	21.0%	782	67.2%	2.3%
很壞	163	14.0%	945	81.3%	2.0%
不知道	218	18.7%	1163	100.0%	2.2%

問卷數 : 1163
 題目 : 7. 請問您今年幾歲?
 有效樣本數 : 1163
 抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
20-29 歲	226	19.4%	226	19.4%	2.3%
30-39 歲	338	29.1%	564	48.5%	2.6%
40-49 歲	272	23.4%	836	71.9%	2.4%
50-59 歲	180	15.5%	1016	87.4%	2.1%
60 歲以上	141	12.1%	1157	99.5%	1.9%
未回答	6	0.5%	1163	100.0%	0.4%

問卷數 : 1163
 題目 : 8. 請問您的教育程度?
 有效樣本數 : 1163
 抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
國小及以下	217	18.7%	217	18.7%	2.2%
國初中	155	13.3%	372	32.0%	2.0%
高中高職	433	37.2%	805	69.2%	2.8%
專科	184	15.8%	989	85.0%	2.1%
大學及以上	174	15.0%	1163	100.0%	2.1%
未回答	0	0.0%	1163	100.0%	0.0%

問卷數 : 1163
題目 : 9. 受訪者性別?
有效樣本數 : 1163
抽樣誤差 : 2.9%

問項	次數	百分比	累計次數	累計百分比	抽樣誤差
男性	596	51.2%	596	51.2%	2.9%
女性	567	48.8%	1163	100.0%	2.9%